



Администрация Черниговского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.05.2025

с. Черниговка

№ 431/1-па

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 20.03.2025 N 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», постановлением администрации Черниговского муниципального округа от 05.04.2024 № 342-па «Об утверждении порядка организации работы по разработке, реализации и оценке эффективности муниципальных программ в Черниговском муниципальном округе», руководствуясь Уставом Черниговского муниципального округа, администрация Черниговского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его опубликования.
3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Новое время» и на сайте администрации Черниговского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава Черниговского
муниципального округа



О.Г. Салюк

Приложение № 1
к постановлению администрации
Черниговского муниципального округа
от 24.05.2025 № 431/1-по

ПАСПОРТ
муниципальной программы

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального
округа на 2025-2030 годы»

1. Основные положения

Куратор муниципальной программы	Первый заместитель главы администрации Черниговского муниципального округа
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа
Соисполнители муниципальной программы	Отсутствуют
Период реализации муниципальной программы	2025-2030 гг.
Цели муниципальной программы	- создание на территории Черниговского муниципального округа благоприятных условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации; - повышение уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества; - соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.
Подпрограммы	Отсутствуют
Объемы средств бюджета на финансирование муниципальной программы	Финансирование программы не предусматривается
Влияние муниципальной программы на достижение национальных целей развития Российской Федерации	- обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам; - содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Черниговского муниципального округа в вопросах защиты прав потребителей; - повышение уровня и качества жизни населения.

Показатели муниципальной программы

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

N п/п	Наименование показателя	Единиц а измерен ия (по ОКЕИ)	Значения показателей							Документ	Ответствен ный за достижение показателя	Связь с показателями национальных целей
			Базовое значение (2024 год)	2025	2026	2027	2028	2029	2030			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14
Цель муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы» создание на территории Черниговского муниципального округа благоприятных условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;												
1	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	Ед.	100	90	80	70	60	50	40	Статья 42.3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	Отдел экономики Черниговского муниципального округа	Уменьшение количества обращений, связанных с нарушением их прав
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	Ед.	5	6	7	8	9	10	11	Статья 44 «	Отдел экономики Черниговского муниципального округа	Увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей

3	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Ед.	4	4	4*	4	4	4	4	ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	Отдел экономики Черниговского муниципального округа	Сохранение количества проведенных семинаров, совещаний и т.д. по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей
4	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, на повышение грамотности населения	Ед.	0	20	25	30	35	40	45	Статья 42.3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	Отдел экономики Черниговского муниципального округа	Увеличение количества публикаций в средствах массовой информации

Структура муниципальной программы
«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального
округа на 2025-2030 годы»

№ п/п	Наименование мероприятий структурного элемента	Краткое описание ожидаемых результатов от реализации мероприятий структурного элемента	Связь мероприятия с показателями муниципальной программы
1	2	3	4
Программа «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»			
Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа			Срок реализации (2025-2030)
1	Информационно-просветительское обеспечение потребителей		
	Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа		Срок реализации (2025-2030)
1.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	Оказание потребителям консультационной помощи по различным аспектам защиты прав потребителей	Повышение уровня просвещённости и информированности населения Черниговского муниципального округа
1.2.	Информирование жителей Черниговского муниципального округа о правах потребителей, механизмах защиты этих прав на сайте администрации Черниговского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Защита прав потребителей»	Просвещение населения в области защиты прав потребителей, выявление и пресечение распространения санкционной и фальсифицированной пищевой продукцией на потребительском рынке Черниговского муниципального округа	Повышение уровня знаний в сфере защиты прав потребителей, оперативность предоставления актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей
2.	Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей		
Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа			Срок реализации (2025-2030)
2.1.	Рассмотрение жалоб потребителей по вопросам защиты прав потребителей	Обеспечение доступной консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей, услуг

			(выполненных работ).
2.2.	Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей	Участники обмениваются информацией, координируют действия, вырабатывают решения по вопросам защиты прав потребителей	Оказание информационной, консультационной поддержки участников мероприятия
3.	Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей		
Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа			Срок реализации (2025-2030)
3.1.	Обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка	Оперативность предоставления консультаций по вопросам защиты прав потребителей	Профилактика нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Источник ресурсного обеспечения	Всего (тыс. руб.)	Объем финансового обеспечения (тыс. руб.), срок исполнения по годам						
					2025	2026	2027	2028	2029	2030	Всего
1	Муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»	2030	всего, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
			краевой бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
			бюджет Черниговского муниципального округа	-	-	-	-	-	-	-	

1. Характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

Муниципальная программа разработана в рамках выполнения задач, определенных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года».

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Одним из приоритетных направлений в работе органов местного самоуправления является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы:

- информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации;
- консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям;
- проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

Программа имеет выраженную социальную направленность и включает комплекс мероприятий, направленных на:

- создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации;
- снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Черниговского муниципального округа;
- оказание населению бесплатных консультационных услуг.

2. Цели и задачи Программы

Цель муниципальной программы – развитие системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Одной из основных задач социально-экономического развития Черниговского муниципального округа является повышение качества жизни населения. Неотъемлемым элементом качества жизни является реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

Задачами муниципальной программы являются:

- формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в округе;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка округа;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.

3. Перечень показателей Программы и ожидаемые результаты ее реализации

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит к концу 2030 года обеспечить благоприятные условия для эффективной и доступной системы защиты прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа, что приведет к показателям, таким как:

1. количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав – 40 единиц;
2. количество консультаций в сфере защиты прав потребителей – 11 единиц;
3. количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей – 4 единицы;
4. количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения – 45 единиц.

Ожидаемые результаты реализации программы:

1. повышение уровня актуальной информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
2. повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
3. повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
4. повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.).

4. Сроки и этапы реализации Программы

Муниципальная программа будет реализовываться в период с 2025-2030 гг. Выделение этапов реализации программы не предусматривается Программой.

5. Перечень мероприятий Программы

Перечень основных мероприятий Программы с указанием объемов и источников их финансирования представлен в приложении № 2 к настоящей Программе.

6. Механизм реализации Программы

Одним из механизмов реализации муниципальной программы, является борьба с правонарушениями на потребительском рынке через предупреждение, а также через профилактику правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей.

Работа с потребителями направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена на информирование о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

7. Ресурсное (финансовое) обеспечение Программы

Финансирование мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 гг.» не предусмотрено.

8. Управление и контроль за реализацией Программы

Ответственный исполнитель муниципальной программы - отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа:

1. осуществляет реализацию программных мероприятий;
2. осуществляет текущее управление, контроль, мониторинг за ходом реализации программы:
 - ежегодно до 10.07 следующего за отчетным годом, предоставляет полугодовой отчет о ходе реализации муниципальной программы;
 - ежегодно до 1 марта следующего за отчетным годом, предоставляет отчет об оценке эффективности программы.

9. Оценка эффективности реализации Программы

Муниципальная программа приведет к выполнению первоочередной задачи, а именно к повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей, сокращению количества нарушений в сфере потребительского рынка.

Реализация мероприятий программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей, совершенствовать формы и методы, направленные на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создать условия для повышения культуры обслуживания.

**ПЕРЕЧЕНЬ
МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»**

№ п/п	Наименование программы, мероприятия (результата)/контрольные события	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок реализации		Документ, подтверждающий факт достижения контрольного события
			дата начала реализации	дата окончания реализации	
1	2	3	4	5	6
1	Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 гг.	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа	2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы
1.1	Информационно-просветительское обеспечение потребителей				
1.1.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа	2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы
1.1.2	Информирование жителей Черниговского муниципального округа о правах потребителей, механизмах защиты этих прав через средства массовой информации		2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы

	на сайте администрации Черниговского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Защита прав потребителей»				
1.2	Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей				
1.2.1	Рассмотрение жалоб потребителей по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа	2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы
1.2.2	Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей		2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы
1.3	Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей				
1.3.1	Обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа	2025	2030	Отчет о степени выполнения муниципальной программы

Приложение № 2
к муниципальной программе
«Защита прав потребителей на
территории Черниговского
муниципального округа
на 2025-2030 годы»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

N п/п	Мероприятия	Срок исполнени я мероприят ия	Источник ресурсного обеспечения	Всего (тыс. руб.)	Объем финансового обеспечения (тыс. руб.), срок исполнения по годам							Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы
					2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1. Информационно-просветительское обеспечение потребителей												
1.1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	2024-2030	Финансирование не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-	Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа

[illegible]

ПЕРЕЧЕНЬ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

№ п/п	Наименование целевого показателя (индикатора)	Ед. изм.	Базовое значение показателя 2024 год	Планируемое значение целевого показателя (индикатора) по годам реализации					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	Ед.	100	90	80	70	60	50	40
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	Ед.	5	6	7	8	9	10	11
3	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Ед.	4	4	4	4	4	4	4
4	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	Ед.	0	20	25	30	35	40	45